

EJERCICIO  
2022



Globalcaja

## » D. Carlos De la Sierra Torrijos Presidente

Han sido casi 40 años vinculado, primero, a Caja Rural de Cuenca y, desde 2011, a Globalcaja. Gran parte de estos años he tenido el honor de presidir el Consejo Rector.

Lo primero que me viene a la mente es lo rápido que pasa el tiempo. Parece que fue ayer cuando, guiado por mis convicciones de que juntos podíamos avanzar mejor y llegar más lejos, impulsé la cooperativa de aceite de mi pueblo, los grupos de Desarrollo Rural y, junto con las Cajas Rurales de Albacete y Ciudad Real, creamos este maravilloso proyecto que es Globalcaja.

Pero el tiempo, que estamos acostumbrados a dibujarlo como una línea continua de pasado, presente y futuro, no es una mera sucesión vacía. El tiempo lo llenan y definen la cantidad de cosas que han pasado a lo largo de estos años. Han sido tantas que se podría escribir un libro...

Hay muchas cosas de las que podría sentirme orgulloso. Pero, sin duda, lo que más me llena de orgullo es, por un lado, ver LO QUE ha conseguido avanzar Globalcaja y la transformación que ha vivido, siendo líder y referente en el sector financiero de nuestro territorio, y, por otro lado, el constatar CÓMO se ha conseguido: siendo fiel a sus principios y a sus valores.

Después de todos estos años, podemos seguir diciendo que hacemos una banca de personas para personas. Y, además, este proyecto lo hemos llevado a cabo entre todos:

- En primer lugar, me gustaría acordarme de los socios y clientes que siempre nos han dado su confianza.
- También me gustaría acordarme de todas nuestras cooperativas. Nacimos de ellas y con ellas seguimos ligados en nuestra forma de ver los negocios.
- No puedo, en este momento, dejar de hacer mención a todos los miembros que han formado parte de los Consejos Rectores. Su dedicación y generosidad, su espíritu de colaboración, han sido factores determinantes de este éxito.
- Y permítanme que, de una manera muy especial, recuerde a todos los empleados. No solo a los que están ahora en activo, sino a todos los que en algún momento han trabajado en nuestra entidad. Sin duda, lo que somos hoy es gracias al esfuerzo y dedicación de todos.
- Y, (¡cómo no!) el recuerdo y el agradecimiento a nuestros directores generales.

A todos, muchas gracias.

El futuro está lleno de retos, pero estoy seguro de que manteniendo la unidad y siendo fieles a nuestros principios los convertiremos en oportunidades.

Hoy, he entendido que es el momento de dar un paso al lado y dejar la primera línea a otros que, como en una carrera de relevos, recogerán el testigo de un proyecto que está por encima de los nombres propios y que está al servicio de las personas. Como bien decía mi querido amigo Higinio Olivares, “el río pasa y el puente se queda”.

Con la candidatura propuesta por el Consejo a la Asamblea, estoy seguro de que dejo el proyecto en buenas manos.

Mientras se trate de Globalcaja, nunca me iré. Siempre me tendréis para aquello en lo que pueda aportar una idea, un punto de vista que, sin duda, siempre nacerá del corazón. Ha sido un orgullo y un privilegio poder estar tantos años junto a vosotros.

Un abrazo fuerte y hasta siempre.

Lo que más me llena de orgullo es ver lo que ha conseguido avanzar Globalcaja y la transformación que ha vivido, siendo líder y referente en el sector financiero

Nuestra entidad contribuye de forma activa, año tras año, al desarrollo económico y sostenible de nuestra tierra



## D. Pedro Palacios Gómez < Director General

A pesar de la incertidumbre que ha vuelto a protagonizar 2022, en Globalcaja hemos continuado avanzando en nuestra estrategia de crecimiento estable. Y lo hemos hecho siendo fieles a nuestros principios y situando a las personas en el centro.

Es para mí un orgullo dirigir una entidad que contribuye de forma activa, año tras año, al desarrollo económico y sostenible de nuestra tierra. Una afirmación que sustentan algunas de las cifras a las que quiero referirme.

Hoy damos servicio a cerca de 500.000 clientes. En 2022, hemos otorgado más de 25.000 operaciones de activo, contribuyendo con nuestra actividad principal, que es la concesión de crédito, a satisfacer las necesidades personales, familiares y de negocio de nuestros clientes. Garantizar la liquidez al crédito solvente es nuestro principal compromiso con la sociedad.

Los recursos que los clientes depositan en la entidad crecen hasta los 8.000 millones de euros y, donde algunos pueden ver solo una cifra, nosotros vemos el reflejo de la confianza y el compromiso que tienen en Globalcaja.

La prudencia y la seguridad son dos de nuestras señas de identidad. Con una solvencia superior al 22%, una morosidad contenida y una cobertura superior al 100%, continuamos siendo una referencia en el conjunto del sector financiero. Estos indicadores, junto con unos resultados después de impuestos de 53 millones de euros, revalidan el éxito de nuestra forma de hacer banca. Es importante destacar que, de este beneficio, el 82,5% va a ser destinado a reservas, con el objetivo de fortalecer la compañía, y el 17,5% al Fondo de Educación y Promoción. De esta manera garantizamos el futuro de la entidad y contribuimos al desarrollo de nuestros territorios.

En Globalcaja estamos convencidos de que las oportunidades que tenemos por delante son muchas. Grandes tendencias actuales como la sostenibilidad, la innovación y la tecnología seguirán transformándonos, transformando la economía y la forma en la que vivimos. Ante esto, nuestra vocación de aportar valor y nuestras prioridades estratégicas nos sitúan en una posición sólida para afrontar los próximos retos.

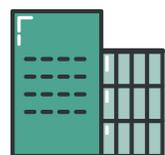
2022 ha sido un año de resultados positivos y, sin duda, todo esto ha sido posible gracias a las 1.000 personas que forman parte de la entidad. Un equipo comprometido que está enfocado en seguir acompañando, con su trabajo y especialización, a familias y empresas con el objetivo de impulsar, un año más, el desarrollo económico y social de nuestro entorno.

Me gustaría terminar acordándome, reconociendo y agradeciendo a nuestro Presidente, a Carlos de la Sierra, estos casi 40 años de vivir con verdadera vocación y devoción el proyecto. Sin duda, ha dejado su impronta en Globalcaja.

Muchas gracias por su confianza.



# Globalcaja



**308**

oficinas



**+ 457.000**

clientes



**354**

cajeros



**945**

empleados



**325 Mill.€**

mecanismo de solidaridad del Grupo



**+132.000**

socios

Participadas



Los datos demuestran que cada año somos más seguros. Esto revalida el éxito de un modelo de banca cooperativa, que nos permite contribuir al desarrollo de los territorios en los que nos asentamos.



## › Liderazgo

Beneficio

**52,9** mill.€

después de impuestos

Cuota de mercado

**25%**

media en provincias de origen

## › Fortaleza financiera

Solvencia

**22,33%**

capital de máxima calidad

Liquidez

**129%**

sector 116%

## › Negocio

Préstamos a clientes

**5.360** Mill.€

+3,6% respecto al año anterior

Recursos de clientes

**7.811** Mill.€

+4,2% respecto al año anterior

## › Calidad

Morosidad

**2,63%**

sector 3,59%

Cobertura

**>100%**

sector 70,7%

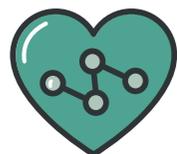
Cifras



## » Banca de personas, para personas

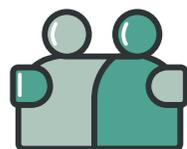
Nuestra forma de hacer banca es personal y cercana. Tenemos una misión clara, **ayudar a las personas y a las empresas a satisfacer sus necesidades financieras con transparencia**, ofreciendo las mejores soluciones bancarias, siendo fieles a nuestros valores.

## » Somos nuestros valores. Somos...



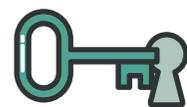
### Compromiso

Compromiso es destinar más de 9,5 millones de euros al año al Fondo de Educación y Promoción.



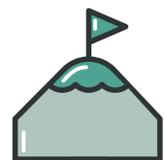
### Cercanía

Cercanía es tener más de 300 oficinas, el 40% en poblaciones de menos de 1.000 habitantes y ser la única entidad financiera en 87 municipios.



### Especialización

Especialización es tener un equipo de profesionales especializados capaces de aportar valor a nuestros clientes.



### Liderazgo

Liderazgo es tener el 25% de cuota de mercado en nuestras provincias de origen.



### Innovación

Innovar es invertir 20 millones de euros al año en tecnología para mejorar y ofrecer nuevas soluciones financieras a nuestros socios y clientes.



La creación de valor es el centro de nuestra cultura corporativa. Contamos con un equipo comprometido que genera confianza a nuestros socios y clientes, lo que se traduce en resultados sólidos, que nos permiten seguir creciendo y contribuir al desarrollo económico y sostenible de nuestros territorios.



## » Relación con nuestros grupos de interés

Enfocamos nuestros esfuerzos en aquellos asuntos que generan un mayor valor compartido para:





Seguridad



Omnicanalidad



Agilidad



Personalización



**+457.000**

Clientes

Nuestro objetivo es ofrecer el mejor servicio y experiencia a nuestros clientes consiguiendo un impacto positivo



Modelo de calidad del servicio

**+94%**

de nuestros profesionales certificados en MIFIDy LCCI



Líderes en Banca Rural

**30%**

cuota mercado PAC

**46%**

cuota mercado seguros agrarios



**160**

Especialistas en gestión empresarial

**122**

gestores especializados en particulares (gerentes comerciales)

**38**

gestores especializados en empresa (gerentes empresas y cooperativas)



Cerca de nuestros clientes. Así hemos estado siempre y seguiremos estando, adaptándonos y ofreciendo la mejor experiencia posible con independencia del canal que elijan para relacionarse con nosotros. Su satisfacción es nuestra motivación.



### Centrados en el cliente

**+1.255** Mill.€

Importe concedido para financiar la economía real en 2022

**+25.100**

operaciones nuevas concedidas en nuestro territorio en 2022

**+408.800**

tarjetas

**+257.000**

pólizas seguros

**+11.866**

tpvs en comercios

### Tecnología y digitalización

**185.000**

usuarios activos en Ruralvía

**373** mill.

operaciones



Apps Globalcaja



Pago móvil

Clientes

**No es lo mismo estar, que estar siempre  
cerca para lo que necesites**

Un equipo formado por 1.000 profesionales y una red de más de 300 oficinas nos permiten estar, como siempre hemos estado, cerca de nuestros socios y clientes. Continuamos avanzando en la gestión de colectivos vulnerables, informando y asesorando para que tomen mejores decisiones.



# Globalcaja

**Bienvenidos a Globalcaja, la banca de quienes prefieren  
que su dinero mejore el lugar en el que viven**



**No es lo mismo prometer, que  
comprometerse con cientos de  
proyectos sociales**

Veníamos destinando el 15% de nuestros beneficios al Fondo de Educación y Promoción. A partir de ahora, destinaremos el 17,5%, que se traduce en 9,5 millones de euros este ejercicio. Así, contribuimos al desarrollo social apoyando la inclusión, la educación, la formación, el deporte y la cultura.



**No es lo mismo que te atiendan,  
que saber que te han entendido**

Ofrecemos una banca personal y cercana, sabiendo que lo primero son las personas, con independencia de su edad y lugar de residencia. Hemos implantado protocolos para clientes mayores para favorecer la inclusión y mejorar su experiencia con nosotros y continuamos avanzando en tecnología, poniéndola siempre al servicio de las personas.



**No es lo mismo prestar dinero,  
que impulsar los sueños de  
nuestra gente**

Hemos concedido más de 25.000 operaciones aquí, en nuestro territorio, para impulsar el desarrollo económico de nuestro entorno. Cuando más falta hacía, otorgamos casi 10.000 operaciones ICO por más de 920 millones de euros.



Trabajo en equipo



Estabilidad laboral

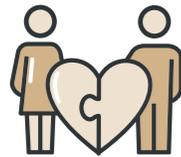


Desarrollo profesional



945

Personas trabajadoras



› Igualdad

46%

de profesionales son mujeres

38%

mujeres ocupan puestos de responsabilidad



› Estabilidad laboral

98,4%

contrato indefinido

99,8%

a tiempo completo

>78,9%

antigüedad > a 5 años



Nuestros profesionales están en el centro de todo lo que hacemos. Garantizamos una cultura centrada en las personas, que fomenta el trabajo en equipo, la iniciativa y promueve la especialización constante. Impulsamos la diversidad, la igualdad real de oportunidades, la inclusión y el bienestar de nuestras personas trabajadoras.



› Gestión del talento y desarrollo

567

oportunidades laborales desde que somos Globalcaja

80%

cobertura interna de los puestos de responsabilidad

638

becas formativas en Globalcaja



› Profesionales expertos

>79.750 horas

de formación

98,9%

empleados ha recibido formación

82 horas

de formación por empleado



Personas





Confianza



Transparencia



Prudencia



Valor



**+132.000**

Socios

» Banca Cooperativa

**3%**

retribución a los socios

**305** Mill.€

capital



**54,3** Mill.€

82,5% de los resultados capitalizados

» Aprobación excedente



**9,5** Mill.€

17,5% dotación obligatoria al Fondo de Educación y Promoción



**42,1** Mill.€

77,5% al Fondo de Reserva Obligatorio



**2,7** Mill.€

5% libre disposición Asamblea General, se propone: Fondo de Reserva Obligatorio



Continuamos creciendo de forma segura, rentable y sostenible, generando valor a nuestros socios. Aseguramos las mejores prácticas de control interno y buen gobierno corporativo, con una gestión responsable y prudente de nuestro negocio, garantizando un modelo de negocio sostenible a largo plazo.



» Principales fortalezas de nuestro gobierno corporativo



Foco en prácticas de negocio responsable

Comisión específica de Obra Social y Sostenibilidad, que refleja el compromiso del Consejo en este ámbito.



Gestión proactiva de riesgo y cumplimiento

Nuestra gestión de riesgos y cumplimiento es clave para garantizar que somos una entidad sólida, segura y sostenible



Código ético y de conducta



Sistema de gestión de cumplimiento penal



**+132.000**

Socios

**91%**

minoristas

**9%**

empresas y cooperativas

Socios





Compromiso



Inclusión



Bienestar



Progreso

## » Reforzamos nuestro compromiso

A través del Fondo de Educación y Promoción y de nuestras Fundaciones, contribuimos al progreso social, apoyando la cultura, el deporte, la educación, la innovación, la sostenibilidad, el desarrollo rural y el bienestar de la sociedad en su conjunto. Antes, destinábamos el 15% de nuestros beneficios a iniciativas sociales. A partir de ahora, destinaremos el 17,5%, lo que se traducirá en una mayor inversión social.



Globalcaja

*La Feria eres tú, ¡vívela!*



Como cooperativa de crédito que somos, la sostenibilidad nos acompaña desde nuestros orígenes. Nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, sus principios rectores y los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos lleva a impulsar una nueva estrategia de sostenibilidad, con la que impactar de forma positiva en el bienestar de las personas.



**17,5%**

de los beneficios al Fondo de Educación y Promoción (FEP)



**40 Mill.€**

de compromiso desde que somos Globalcaja



**9,5 Mill.€**

Destinados en 2022



**1.041**

iniciativas de apoyo llegamos a 161 poblaciones



FUNDACIONES  
**Globalcaja**

Sociedad



## » Consejo Rector y Dirección General



**D. FERNANDO MARIANO LEÓN EGIDO**  
Presidente



**D. PEDRO PALACIOS GÓMEZ**  
Director general



**D. HERMINIO MOLINA ABELLÁN**  
Vicepresidente 1º



**D. LUIS GARCÍA ROMERO**  
Vicepresidente 2º



**D. RAFAEL TORRES UGENA**  
Secretario



**DÑA. MARÍA DEL MAR RAMÍREZ MÉNDEZ**  
Vocal 1º



**D. RAFAEL COSTERO FERNÁNDEZ**  
Vocal 2º



**DÑA. ANA MARÍA GARCÍA-MOCHALES ÁVILA**  
Vocal 3º



**D. JUAN APARICIO SÁEZ**  
Vocal 4º



**DÑA. ELENA PACHECO MARTÍNEZ**  
Vocal 5º



**DÑA. CLARA ISABEL FERNÁNDEZ-CABRERA MARÍN**  
Vocal 6º



**D. CARLOS DAVID BONILLA MERCHANTÉ**  
Vocal 7º



**DÑA. FELICIA PLATA ÁLVAREZ**  
Vocal 8º



**D. RAFAEL MENDOZA BALLESTEROS**  
C. Laboral

## » Orgullosos de...



### ... ser reconocidos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Nuestro presidente, Carlos de la Sierra, recibió, de manos de Sanda Ojiambo, subsecretaría general de Naciones Unidas y CEP de UN Global Compact, la insignia de plata por las acciones llevadas a cabo por Globalcaja para difundir los valores del Pacto Mundial.



### ... crear una Oficina Técnica de Sostenibilidad

Con el objetivo de continuar contribuyendo al desarrollo sostenible de los territorios en los que estamos presentes, hemos creado una Oficina Técnica de Sostenibilidad y una nueva estrategia. Así, conseguiremos un impacto positivo en la sociedad.



### ... la expansión de nuestro nuevo modelo de oficina

En 2022 hemos dado un mayor impulso al plan de modernización de oficinas, con la reforma de 30 de nuestras sucursales, para que nuestros clientes disfruten de una experiencia plena cuando se relacionan con nosotros.



### ... formar a nuestros agricultores y ganaderos

Ante la entrada en vigor de la nueva PAC, hemos realizado más de 100 jornadas formativas con el objetivo de aclarar dudas y aportar certidumbre en el sector agroalimentario en un momento de cambios como el actual. Una de ellas, con la participación del ministro de Agricultura, Pesca y Alimentación, Luis Planas.



### ... dar un paso más en materia de diversidad e igualdad

Nos hemos adherido a la Carta de la Diversidad. Una iniciativa europea que nos compromete a seguir fomentando los principios fundamentales de igualdad, diversidad, inclusión y no discriminación en una muestra más de nuestro compromiso con las personas.



### ... facilitar la experiencia al colectivo sénior para mejorar sus habilidades digitales

Nos hemos aliado con Cruz Roja en el proyecto "Mayores Digitales" para enseñar a personas mayores de 55 años a realizar trámites bancarios básicos a través de internet. Además, hemos reforzado nuestra atención presencial y personalizada a nuestros mayores.



### ... formar parte de los principales eventos culturales de nuestra tierra

Somos patrocinadores principales de las citas culturales más destacadas, como son el Festival Internacional de Teatro Clásico de Almagro, la Semana de Música Religiosa de Cuenca, el Festival Internacional de Circo de Albacete, Abycine, el Festival de los Sentidos... siempre con el objetivo de poner la cultura al alcance de todos.



### ... impulsar el deporte base, femenino y adaptado

Cerca de 3.000 niños y niñas juegan en la Liga Globalcaja Benjamín de Fútbol 8; 300 en el Circuito Globalcaja Benjamín de baloncesto, y alrededor de 800 en el Circuito Globalcaja Pitufos de balonmano. Junto a FECAM, hemos impulsado la Superliga Valores, la primera liga de fútbol sala para personas con discapacidad intelectual en Castilla-La Mancha y cuentan con nuestro apoyo más de una veintena de equipos femeninos.



### ... introducir la educación financiera en las aulas de los institutos de nuestra tierra

Promovemos entre nuestras personas trabajadoras comportamientos que protegen la información de nuestros clientes y ayudamos a clientes y a la sociedad en general a mantenerse seguros en el entorno digital divulgando buenas prácticas en materia de ciberseguridad.



*Banca de personas, **para personas***

**OBJETIVOS**  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

[globalcaja.es](https://globalcaja.es)

